

INFORME PLAN DE MARKETING DIGITAL III TRIMESTRE 2026

DIRECCION DE PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

En el marco de la implementación del Plan de Marketing Digital de la Contraloría Municipal de Pereira, diseñado para visibilizar la gestión institucional, fortalecer la confianza ciudadana, humanizar el rol del control fiscal y conectar con el territorio y sus habitantes, se consolidó un importante avance en la estrategia de comunicación durante el trimestre comprendido entre julio y septiembre.

Durante este periodo, se realizaron un total de 59 publicaciones en las redes sociales oficiales de la entidad (Facebook e Instagram). Los contenidos se articularon a través de cinco (5) estrategias de difusión:

- **Contraloría por Dentro**
- **Contraloría al Territorio**
- **Viernes del Ciudadano**
- **Hoy te Contamos**
- **Ojo Ambiental**

El impacto, alcance y resultados métricos obtenidos por cada una de estas líneas de acción se detallan a continuación en la **Tabla No. 1**

Tabla No 1 Rendimiento por Estrategia en Plataformas Digitales (Julio - Septiembre)

ESTRATEGIA DE PUBLICACION	No DE PUBLICACIONES	VISUALIZACIONES		ALCANCE TOTAL
		FACEBOOK	INSTAGRAM	
CONTRALORIA POR DENTRO	14	59.958	88.247	148.205
CONTRALORIA AL TERRITORIO	20	22.281	62.167	84.448
VIERNES DE CIUDADANO	3	3043	5.061	8.104
HOY TE CONTAMOS	21	14.371	32.819	47.190
OJO AMBIENTAL	1	640	1.419	2.059
TOTALES	59	100.293	189.713	290.006

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Digital - Redes Sociales Facebook e Instagram

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



A continuación se detalla cada una de las publicaciones realizadas por estrategia

Tabla No.2. Marketing Digital ESTRATEGIA CONTRALORIA POR DENTRO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
1/07/2026	Registros fotográfico Le damos la bienvenida a un nuevo talento a nuestro equipo Angie Cuaita Mendoza Técnico Operativo Código 314 Grado 06	23540	32093
7/07/2026	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira informa Jornada laboral Especial, este martes 7 de julio	283	696
28/07/2026	Registros fotografico La Contraloría Municipal de Pereira realizó la instalación de la Actuación Especial de Fiscalización a los escenarios deportivos	2623	3646
5/8/2026	Registros fotografico La Contraloría Municipal de Pereira le da una cordial bienvenida a Margarita María Romero Urrea, quien se integra a nuestra entidad	2927	4285
9/08/2026	Registro Fotográfico La Contraloría Municipal de Pereira realizó la instalación de la Actuación Especial de Fiscalización continuada al Contrato de Operación No. 01-2007,	1105	1893
20/08/2026	.Fotografía Le damos la bienvenida a Marta Cecilia Gutiérrez Patiño, quien se integra a nuestra entidad como Técnico Operativo, Código 314, Grado 06.	2364	4127
25/08/2026	Video Hoy, nuestro Comité Directivo se reunió en el Bioparque Ukumarí para desarrollar el Comité de Conciliación y el Comité Directivo, en cumplimiento del Plan de Vigilancia y Control Fiscal 2026.	404	1495
4/09/2026	Video Nuestro compromiso con Pereira no se detiene Hoy estuvimos retirando los equipos y elementos tecnológicos necesarios para continuar desarrollando nuestras labores.	2551	4774
4/09/2026	Pieza grafica Mensaje de Condolencias a nuestra compañera Diana Rivera	13014	15100
10/09/2026	Registros fotográficos Dirección Técnica de Auditorías de la Contraloría Municipal de Pereira continúa fortaleciendo el trabajo en equipo y la articulación institucional a través de espacios de planeación y seguimiento.	2447	4359

Carrera 7 No. 18-55 Palacio Municipal piso 7º. – Línea WhatsApp : 3227857950

Recepción:606 3248278

web: www.contraloriapereira.gov.co

Email: correo@contraloriapereira.gov.co
Pereira – Risaralda

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
14/09/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira informa que, a partir de hoy, lunes 14 de septiembre de 2026, se reanudan nuestros términos.	727	1751
16/09/2026	Hoy, En la Contraloría Municipal de Pereira, realizamos la posesión de dos nuevos funcionarios que ingresan a nuestra entidad como resultado de un concurso de méritos	6214	9939
18/09/2026	Video Hoy vivimos una jornada muy especial en el Bioparque Ukumarí, donde compartimos como equipo una celebración del Día del Amor y la Amistad, en un ambiente lleno de alegría, compañerismo y unión	948	2254
22/09/2026	Registros fotográficos En cumplimiento del Plan de Capacitación Institucional, llevamos a cabo una jornada de formación sobre el Proceso de Responsabilidad Fiscal.	811	1835
TOTAL VISUALIZACIONES 148.205		59.958	88.247

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Digital - Redes Sociales Facebook e Instagram

Tabla No. 3. Marketing Digital ESTRATEGIA CONTRALORÍA AL TERRITORIO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
1/07/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira realizó la instalación de la Auditoría de Gestión y de Resultados a CORDEP	984	2401
2/07/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira realizó la instalación de la Auditoría de Gestión y Resultados a la Empresa de Desarrollo Urbano de Pereira (EDUP)	2496	3573
4/07/2026	Video Iniciamos la auditoría al cumplimiento de los planes de mejoramiento de las entidades Aguas y Aguas de Pereira, Empresa de Aseo de Pereira y el Municipio de Pereira	1050	1990
5/07/2026	Video Seguimos fortaleciendo el control social con la instalación de códigos QR en todos nuestros sujetos de control.	944	8734

Carrera 7 No. 18-55 Palacio Municipal piso 7º. – Línea WhatsApp : 3227857950

Recepción: 606 3248278

web: www.contraloriapereira.gov.co

Email: correo@contraloriapereira.gov.co

Pereira – Risaralda

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
6/7/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira realizó la instalación de la auditoría financiera, de gestión y de resultados a Megabús.	1030	2034
7/7/2026	Video Continuamos fortaleciendo nuestra estrategia de acercamiento con la comunidad mediante la instalación de códigos QR en las ventanillas únicas de los sujetos de control	905	1838
15/07/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira continúa instalando códigos QR en los sujetos de control para facilitar el acceso de los ciudadanos a los canales de participación y denuncia.	457	457
24/7/2026	Pieza Grafica Contraloría al territorio La Contraloría Municipal de Pereira sigue fortaleciendo el diálogo con la ciudadanía.	158	474
25/07/2026	Pieza Grafica La Contraloría Municipal de Pereira y la Personería de Pereira realizarán el Encuentro de Contralores y Personeros Estudiantiles, un espacio para fortalecer el compromiso de nuestros jóvenes con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo sostenible día 29 de julio.	351	2178
29/07/2026	Carrusel Fotográfico La Contraloría Municipal de Pereira participó en el Encuentro de Formadores por el Territorio	852	852
13/08/2026	Video Desde la Contraloría Municipal de Pereira estuvimos presentes en algunos albergues habilitados para las personas afectadas.	964	2224
18/08/2026	Video Hoy estuvimos presentes en los albergues habilitados por la Administración Municipal de Pereira, realizando seguimiento y verificando de cerca la atención que se brinda a las familias afectadas.	1474	3317
20/08/2026	Video Hoy, en el marco de nuestra labor de vigilancia fiscal, visitamos las cuatro escombreras asignadas por el Municipio de Pereira para la recepción de los residuos de demolición del pasado sismo del 10 de agosto	1580	7568
22/08/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira realizó una visita técnica a las piscinas de la Villa Olímpica,	991	2245
26/08/2026	Video Visitamos nuevamente los albergues asignados por la Alcaldía de Pereira para las personas damnificadas por el sismo del 10 de agosto	607	2103

Carrera 7 No. 18-55 Palacio Municipal piso 7º. – Línea WhatsApp : 3227857950

Recepción: 606 3248278

web: www.contraloriapereira.gov.co

Email: correo@contraloriapereira.gov.co
Pereira – Risaralda

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
1/09/2026	Video Atendemos las denuncias de la ciudadanía En la Contraloría Municipal de Pereira escuchamos y atendemos las inquietudes de la ciudadanía	1529	2796
14/09/2026	Video Desde la Contraloría Municipal de Pereira atendimos una denuncia ciudadana relacionada con el programa Techos Dignos de la Alcaldía de Pereira.	2072	3946
15/09/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira, en articulación con la Personería de Pereira, la Procuraduría y el ICBF, atendió una denuncia ciudadana relacionada con el albergue ubicado en el Coliseo Mayor.	2324	4088
17/09/2026	Video Atendimos una denuncia ciudadana y llegamos hasta la Institución Educativa Jaime Salazar Robledo para conocer de primera mano la situación expuesta por la comunidad.	622	2014
25/09/2026	Video hoy visitamos nuestros sujetos de control para verificar de primera mano las condiciones en las que se encuentran, luego del sismo ocurrido el pasado 10 de agosto.	891	7335
TOTAL VISUALIZACIONES 84.448		22.281	62.167

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Digital- Redes Sociales Facebook e Instagram

Tabla No. 4. Marketing Digital ESTRATEGIA VIERNES DEL CIUDADANO

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
3/07/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira atendió un llamado de la comunidad en de Galicia Alta para atender una PQR presentada por la comunidad, relacionada con una presunta irregularidad en el desarrollo de las Fiestas Campesinas.	892	1423
10/07/2026	Registros fotográficos. La Contraloría Municipal de Pereira acompañó la mesa de diálogo entre la Secretaría de Desarrollo Social y Político y Asojuntas del corregimiento de Tribunas	1622	2303
11/09/2026	Video. En la Contraloría Municipal de Pereira abrimos un espacio de diálogo con nuestros veedores ciudadanos, donde escuchamos de primera mano sus inquietudes, necesidades y las	529	1335

Carrera 7 No. 18-55 Palacio Municipal piso 7º. – Línea WhatsApp : 3227857950

Recepción:606 3248278

web: www.contraloriapereira.gov.co

Email: correo@contraloriapereira.gov.co

Pereira – Risaralda

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
	situaciones que hoy requieren mayor atención en nuestros territorios.		
TOTAL VISUALIZACIONES		3.043	5.061

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social- Redes Sociales Facebook e Instagram

Tabla No. 5 Marketing Digital ESTRATEGIA HOY TE CONTAMOS

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
8/07/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira realizó la instalación de los Planes de Mejoramiento 2024–2025 en Bioparque Ukumarí, el Instituto de Movilidad de Pereira y Diagnosticentro	948	2349
9/7/2026	Video La Contraloría Municipal de Pereira realizó la instalación oficial de la mesa de negociación del pliego de peticiones presentado por el sindicato ASDECOL	2433	3466
11/07/2026	Pieza Grafica Comunicado a la ciudadanía	249	711
16/07/2026	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira informa a la ciudadanía que este viernes 17 de julio de 2026 no habrá atención presencial, con ocasión del Día de la Familia,	152	572
18/07/2026	Video a Contraloría Municipal de Pereira, en cabeza de la contralora Vanessa Bedoya, presentó ante el Honorable Concejo Municipal de Pereira el Informe de Gestión correspondiente al segundo semestre de 2025 y primer semestre de 2026.	1051	2667
5/08/2026	Pieza grafica La Contraloría Municipal de Pereira informa que NO solicita dinero para ningún tipo de contrato, proceso de selección, exámenes médicos, capacitaciones o vinculaciones de personal.	230	1062
11/08/2026	Pieza Grafica Informamos a la ciudadanía que, respecto a la comunicación sobre la suspensión temporal de términos, inicialmente publicada con vigencia hasta el 14 de agosto de 2026	555	963
12/08/2026	Pieza grafica trabajo en casa te damos las medidas adoptadas	220	528

Carrera 7 No. 18-55 Palacio Municipal piso 7º. – Línea WhatsApp : 3227857950

Recepción:606 3248278

web: www.contraloriapereira.gov.co

Email: correo@contraloriapereira.gov.co
Pereira – Risaralda

CONTRALORÍA MUNICIPAL DE PEREIRA



FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
12/08/2026	Pieza grafica Debido a las eventualidades que se han presentado, la Contraloría Municipal de Pereira ha habilitado temporalmente nuevos canales de atención.	195	562
12/08/2026	Pieza grafica ¡Los recursos públicos son de todos!	682	1195
13/08/2026	Pieza grafica COMUNICADO IMPORTANTE	210	845
14/08/2026	Video En la Contraloría Municipal de Pereira tenemos claro que la prioridad es salvar vidas y proteger a nuestra ciudadanía.	945	2031
18/08/2026	Pieza grafica ¡Feliz Día del Ingeniero!	140	376
19/08/2026	Video información importante para nuestros sujetos de control plazo máximo de 20 días para el cargue de información SIA OBSERVA	443	1416
21/08/2026	Video Revisaremos cada contrato .Ante la urgencia manifiesta declarada en el marco de la calamidad pública, el alcalde de Pereira ha expedido los decretos correspondientes para atender esta emergencia.	742	1831
23/08/2026	Video Hoy Pereira nos necesita más que nunca. Nuestra Contralora invita a todos los pereiranos a levantarnos, seguir adelante y unirnos para superar juntos esta difícil situación.	610	2585
28/08/2026	Video Seguimos al servicio de Pereira A pesar de que actualmente no contamos con una sede fija debido a la emergencia ocasionada por la tragedia del pasado 10 de agosto...	2002	3073
30/08/2026	Piezas graficas Hoy, 30 de agosto, desde la Contraloría Municipal de Pereira queremos celebrar los 163 años de nuestra ciudad	845	2051
30/08/2026	Video Conmemoración Pereira 163 años	634	1665
8/09/2026	Pieza Grafica Te invitamos al próximo Encuentro de Veedores Ciudadanos organizado por la Contraloría Municipal de Pereira 10 de septiembre	363	808
23/09/2026	Video Este martes 6 de octubre, a las 7:30 a. m., nos encontramos en el Auditorio de la Universidad del Área Andina para una nueva jornada de la Escuela de Formación Ciudadana.	722	2063
TOTAL VISUALIZACIONES 47.190		14.371	32.819

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social- Redes Sociales Facebook e Instagram

Carrera 7 No. 18-55 Palacio Municipal piso 7º. – Línea WhatsApp : 3227857950

Recepción:606 3248278

web: www.contraloriapereira.gov.co

Email: correo@contraloriapereira.gov.co

Pereira – Risaralda

Tabla No. 5. Marketing Digital ESTRATEGIA OJO AMBIENTAL

FECHA	PUBLICACION	VISUALIZACIONES	
		Facebook	Instagram
25/08/2026	Video continuamos haciendo presencia en las cuatro escombreras asignadas por el municipio de Pereira para la disposición de los residuos generados por la tragedia del 10 de agosto.	640	1419
TOTAL VISUALIZACIONES 2.059		640	1419

Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Social- Redes Sociales Facebook e Instagram

CONCLUSIONES

- ✓ Efectividad en la Humanización Institucional: La estrategia "Contraloría por Dentro" demostró el mayor retorno de inversión orgánica, capturando **148,205** visualizaciones. Este comportamiento valida de forma cuantitativa el objetivo del plan: la ciudadanía de Pereira responde con mayor interés y empatía a los contenidos que muestran los procesos internos, el equipo humano y el funcionamiento cotidiano del ente de control.
- ✓ Las estrategias *Contraloría al Territorio* y *Hoy te Contamos* representaron la mayor carga operativa con el **69.5%** del total de contenidos producidos (41 publicaciones). Si bien la gestión territorial se consolidó firmemente como el segundo pilar de impacto (29.1% de participación), la línea informativa de *Hoy te Contamos* evidenció una saturación en la frecuencia, registrando el menor rendimiento relativo (2,247 visualizaciones por post). Esto abre una ventana de optimización para priorizar la calidad del mensaje sobre el volumen de publicaciones.
- ✓ Al contrastar las plataformas, Instagram se posicionó como el canal de mayor tracción logrando un alcance acumulado de **189,713** visualizaciones, superando significativamente los **100,293** registrados en Facebook. Esto marca una pauta clara para el diseño de narrativas transmedia, indicando que los formatos visuales dinámicos y los lenguajes adaptados a entornos móviles son herramientas indispensables para conectar con la ciudadanía.

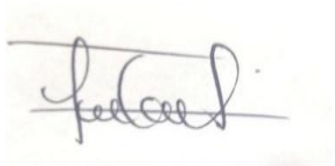
- ✓ A pesar de registrar una baja frecuencia de publicación, las estrategias "Viernes del Ciudadano" (3 posts) y "Ojo Ambiental" (1 post) reflejaron indicadores de eficiencia saludables, promediando más de 2,000 visualizaciones alcanzadas por impacto. Incrementar de manera planificada y secuencial estas líneas temáticas permitirá diversificar la agenda del control fiscal hacia temas de alta demanda social, como la participación ciudadana y la preservación ambiental del municipio

REGISTRO DE PUBLICACIONES





Fuente: Sistema de Información DOPPC. Marketing Digital - Redes Sociales Facebook e Instagram



LAURA VANESSA VELASCO LADINO
Directora de Planeación y Participación Ciudadana